

SỞ CÔNG THƯƠNG THÁI NGUYÊN

Số: 9436
Ngày: 18/9/2024

Chuyên:

CHỈ THỊ

CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY

về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng
đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đã đạt được những kết quả tích cực. Nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên. Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong những năm gần đây có chiều hướng giảm, không phát sinh “điểm nóng”. Nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài được người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp tiếp, đối thoại để chỉ đạo giải quyết dứt điểm, hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, chính quyền, góp phần giữ vững an ninh, trật tự, an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh còn tiềm ẩn yếu tố phức tạp; một số vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng theo quy định nhưng công dân không chấp hành, cố tình khiếu nại, tố cáo, có những đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật; một số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động, tụ tập đông người gây phức tạp tình hình. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số hạn chế như: Một số người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp huyện, cấp xã, thủ trưởng cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (*số ngày tiếp công dân định kỳ có công dân còn ít; chưa chủ động rà soát, lựa chọn vụ việc kéo dài, đông người của địa phương để tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân*); việc giải quyết khiếu nại, tố cáo có vụ việc tiến độ còn chậm, chất lượng chưa đạt yêu cầu, phát sinh đơn vượt cấp lên cơ quan cấp huyện, cấp tỉnh, Trung ương...

Nguyên nhân chủ yếu của những tồn tại, hạn chế nêu trên là do: Trách nhiệm của số ít người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị chưa cao, chưa thực hiện đầy đủ các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân và xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải

quyết khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị còn thiếu về số lượng, năng lực, tinh thần trách nhiệm chưa cao; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong giải quyết khiếu nại, tố cáo có lúc, có việc chưa chặt chẽ, hiệu quả; công tác hòa giải ở cơ sở, việc nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo tại một số cơ sở còn chưa hiệu quả, chưa sâu sát; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng tại một số địa phương chưa được thực hiện thường xuyên, chất lượng, hiệu quả chưa cao; một số vụ việc có nội dung phức tạp, hồ sơ tài liệu lưu trữ không đầy đủ, phải xác minh tại nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương nên thời gian giải quyết còn chậm so với quy định...

Để kịp thời khắc phục những hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện, sơ kết, tổng kết các văn bản của Trung ương, của Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng cần được đặc biệt quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện thường xuyên, liên tục, phải có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, với quan điểm giải quyết dứt điểm vụ việc chứ không chỉ là giải quyết hết thẩm quyền. Lãnh đạo, chỉ đạo đưa nội dung kiểm tra, giám sát công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo vào chương trình kiểm tra, giám sát hằng năm của các cấp ủy, tổ chức đảng để tổ chức thực hiện, đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả.

2. Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Khi xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp chỉ đạo làm rõ nội dung, nguyên nhân, xem xét toàn diện các khía cạnh pháp lý và thực tiễn; tổ chức đối thoại công khai với người khiếu nại, tố cáo để giải quyết kịp thời, đúng quy định, sát với tình hình thực tế, bảo đảm “thấu

tình, đạt lý”. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, đơn vị với kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu, làm cơ sở thực hiện công tác cán bộ (*quy hoạch; luân chuyển; đề bạt, bổ nhiệm, giới thiệu ứng cử; bổ nhiệm lại; đánh giá, phân loại hằng năm; khen thưởng...*).

3. Nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định. Lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, không để đơn vượt cấp; nhất là các nội dung tố cáo liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp của tỉnh, nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

Tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ động phòng ngừa khiếu nại, tố cáo đông người; kiên quyết xử lý nghiêm, đúng quy định của pháp luật các đối tượng cố ý lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để vi phạm pháp luật hoặc phạm tội, gây mất an ninh, trật tự, chống phá Đảng, Nhà nước, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức. Kịp thời động viên, biểu dương, khen thưởng các gương điển hình tốt trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Đẩy mạnh hơn nữa hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp trong công tác tiếp công dân, lãnh đạo, chỉ đạo, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung vào những địa bàn phát sinh nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo hoặc người có thẩm quyền có biểu hiện thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm, nhất là đối với thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương không thực hiện việc tiếp công dân định kỳ theo quy định của pháp luật.

5. Các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu pháp luật, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để

công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Chú trọng đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

Bố trí địa điểm, quan tâm đầu tư kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân theo quy định của pháp luật, phù hợp với điều kiện, đặc điểm tình hình của địa phương, đơn vị. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước thực hiện chuyển đổi số trong việc quản lý, theo dõi kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý, theo dõi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kết nối, liên thông giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong phạm vi toàn tỉnh, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số hiện nay theo tinh thần Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

6. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Tiếp tục đổi mới hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tự giác tham gia học tập, tìm hiểu, nâng cao kiến thức và ý thức chấp hành pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng; vận động, thuyết phục công dân công dân chấp hành nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng quy định của pháp luật. Duy trì hiệu quả tổ chức và hoạt động của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, kịp thời giải quyết các tranh chấp trong nội bộ Nhân dân, góp phần phòng ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan thông tin đại chúng trong định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kịp thời công khai theo quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có quyết định, kết luận giải quyết có hiệu lực pháp luật để Nhân dân biết, giám sát việc thực hiện.

7. Các ban cán sự đảng, đảng đoàn, các đảng ủy trực thuộc, các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy, các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung Chỉ thị và xây dựng kế hoạch cụ thể phù hợp với

chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của địa phương, đơn vị để triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị này.

Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy và các cơ quan liên quan giúp Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị; 03 năm sơ kết, 05 năm tổng kết, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng,
- Ban Nội chính Trung ương, (để báo cáo)
- Văn phòng Trung ương Đảng,
- Ban cán sự đảng Thanh tra Chính phủ,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy,
- Các đảng đoàn, ban cán sự đảng,
- Các đảng bộ trực thuộc Tỉnh ủy,
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh,
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

BNCTU/130

T/M BAN THƯỜNG VỤ

BÍ THƯ



Trịnh Việt Hùng